ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

ÁpolóKereső – apolokereso.hu

1. Az ÁSZF célja, hatálya és elfogadása

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) az apolokereso.hu címen elérhető weboldal és az ahhoz kapcsolódó, az Üzemeltető által ténylegesen biztosított funkciók használatának feltételeit határozzák meg.

Az ÁSZF a Weboldal látogatóira és regisztrált felhasználóira, különösen a gondozót kereső családokra, valamint a saját gondozási vagy ápolási szolgáltatásukat bemutató gondozókra vonatkozik. Egyes rendelkezések csak regisztráció, profil létrehozása, tartalom közzététele vagy fizetős funkció igénybevétele esetén alkalmazandók.

A felhasználó a regisztráció során, illetve a Weboldal által kért esetben az ÁSZF elfogadására szolgáló, előzetesen be nem jelölt jelölőnégyzet bejelölésével fogadja el az ÁSZF-et. Az ÁSZF aktuális változatát az Üzemeltető úgy teszi hozzáférhetővé, hogy az a felhasználó számára elmenthető és később előhívható legyen.

Az ÁSZF nem korlátozza a felhasználókat megillető, jogszabályon alapuló kötelező jogokat. Ha valamely rendelkezés érvénytelen vagy végrehajthatatlan, az a többi rendelkezés érvényességét – amennyiben jogilag lehetséges – nem érinti.

2. Az Üzemeltető adatai és elérhetősége

- Név: Otthonápoló Alapítvány
- Székhely: 6424 Csikéria, Kossuth Lajos u. 91.
- Adószám: 19438094-1-03
- Nyilvántartási szám: 03-01-0002764
- Nyilvántartó bíróság: Kecskeméti Törvényszék
- Weboldal: https://apolokereso.hu/
- Kapcsolattartási e-mail-cím: info@apolokereso.hu

A fenti adatokat a közzététel előtt egyeztetni kell az aktuális hivatalos nyilvántartással, az Impresszummal és a Weboldalon megjelenő kapcsolati adatokkal. A Weboldalon minden esetben a tényleges és naprakész üzemeltetői adatoknak kell szerepelniük. Ha az üzemeltető személye vagy jogállása megváltozik, az ÁSZF-et és a kapcsolódó jogi tájékoztatókat ennek megfelelően módosítani kell.

3. Fogalmak

- Weboldal / Platform: az apolokereso.hu weboldal és az Üzemeltető által hozzá kapcsolódóan biztosított funkciók.
- Üzemeltető: a 2. pontban megjelölt szervezet, amely a Platformot működteti.
- Felhasználó: a Weboldalt látogató vagy azon regisztrált személy.
- Család / kereső felhasználó: olyan felhasználó, aki gondozót vagy ápolót keres, profilt tekint meg vagy kapcsolatfelvételt kezdeményez.
- Gondozó: olyan felhasználó, aki saját maga által nyújtott vagy nyújtani kívánt gondozási, kísérési, háztartási vagy – megfelelő jogosultság esetén – ápolási szolgáltatásáról profilt hoz létre.
- Felhasználói tartalom: a felhasználó által megadott vagy közzétett szöveg, fénykép, dokumentum, értékelés, üzenet és más információ.

- Külön megállapodás: a család és a gondozó között, a Platformtól elkülönülten létrejövő megállapodás a konkrét szolgáltatásról.

4. A Platform szolgáltatása és korlátai

A Platform célja, hogy technikai felületet biztosítson a gondozót kereső családok és a saját szolgáltatásukat bemutató gondozók számára profilok megjelenítésére, keresésére és – a ténylegesen elérhető funkcióktól függően – kapcsolatfelvételre.

Az Üzemeltető főszabály szerint nem nyújt gondozási, ápolási, egészségügyi, szociális vagy háztartási szolgáltatást, nem munkáltatója a gondozóknak, és nem részese a család és a gondozó között létrejövő külön megállapodásnak. A konkrét szolgáltatás tartalmát, időpontját, helyét, díját, fizetési módját, lemondási feltételeit, felelősségi szabályait és az esetleges foglalkoztatási vagy vállalkozási jogviszonyt a felek egymás között rendezik.

A Platform nem garantálja, hogy a keresés eredményeként minden esetben megfelelő gondozó található, hogy a profilokban szereplő valamennyi adat valós, vagy hogy a felek megállapodnak egymással. A felhasználóknak a szolgáltatás igénybevétele előtt saját maguknak kell ellenőrizniük a másik fél személyazonosságát, referenciáit, képesítését és a vállalás feltételeit.

Az Üzemeltető nem ad egészségügyi diagnózist vagy kezelési utasítást, és a Platform nem alkalmas sürgősségi segítségnyújtásra. Közvetlen veszély vagy sürgős egészségügyi helyzet esetén a felhasználó a megfelelő sürgősségi szolgálatot, szükség esetén a 112-es segélyhívót keresse.

5. A magán-munkaközvetítési tevékenység elhatárolása és tiltott hirdetések

A Platform tervezett működési modellje a saját szolgáltatásukat bemutató gondozók profiljának megjelenítésére és a családok közvetlen kapcsolatfelvételének technikai támogatására irányul. A Platformon nem tehető közzé álláshirdetés, álláskeresői hirdetés, munkáltatót kereső felhívás, munkavállalók toborzására vagy kiválasztására irányuló tartalom, illetve más személyek foglalkoztatásának közvetítésére irányuló ajánlat.

Különösen tiltott az olyan tartalom, amelynek elsődleges célja: (a) „munkát keresek”, „állást keresek”, „munkáltatót keresek” vagy ezekkel azonos értelmű hirdetés közzététele; (b) munkavállalók, alkalmazottak vagy jelöltek keresése, toborzása, előszűrése vagy közvetítése; (c) nem létező állás vagy megtévesztő foglalkoztatási lehetőség hirdetése; (d) olyan feltételek közzététele, amelyek jogellenes foglalkoztatásra vagy hátrányos megkülönböztetésre utalnak.

Az Üzemeltető a bejelentett vagy saját észlelése alapján gyanús tartalmat megvizsgálhatja, a vizsgálat idejére elrejtheti, további információt kérhet, eltávolíthatja, illetve az érintett fiókot korlátozhatja vagy felfüggesztheti. Súlyos vagy sürgős esetben – például csalás, veszélyeztetés, hamis képesítés vagy jogellenes tevékenység gyanúja esetén – előzetes figyelmeztetés nélkül is intézkedhet. A felhasználó az intézkedés felülvizsgálatát az info@apolokereso.hu címen kérheti.

A jelen pont szerződéses elhatárolást rögzít, de önmagában nem dönti el a tevékenység jogi minősítését. A Platform tényleges működésének, funkcióinak, üzleti modelljének és a felek közötti folyamatoknak is összhangban kell állniuk a vonatkozó foglalkoztatási szabályokkal. Ha a gyakorlat a jogszabályok szerint magán-munkaközvetítésnek minősülhet, az Üzemeltető a megfelelő jogi felülvizsgálat és szükséges bejelentés/nyilvántartásba vétel nélkül nem folytathat ilyen tevékenységet.

6. Regisztráció, életkor és fiókbiztonság

A regisztrációra csak olyan személy jogosult, aki a vonatkozó jogszabályok szerint szerződéskötésre képes, illetve akinek a képviselője jogszerűen eljárhat. A felhasználó köteles valós, pontos, jogszerűen megadható és naprakész adatokat megadni, és a lényeges változásokat indokolatlan késedelem nélkül átvezetni.

A felhasználó nem hozhat létre más személy nevében fiókot engedély nélkül, nem adhatja át fiókját másnak, és nem használhatja a Platformot személyazonosság megtévesztő feltüntetésére. A felhasználó felel a belépési adatainak biztonságáért, és köteles haladéktalanul jelezni az Üzemeltetőnek a fiók jogosulatlan használatának gyanúját.

Az Üzemeltető indokolt esetben – különösen visszaélés megelőzése, biztonsági incidens, panasz kivizsgálása vagy jogszabályi kötelezettség teljesítése érdekében – további adatot vagy igazolást kérhet. Az adatkérésnek arányosnak és a célhoz szükségesnek kell lennie.

7. Gondozói profilok, hirdetések és felhasználói kötelezettségek

A gondozó köteles a profiljában valós és naprakész adatokat feltüntetni, különösen a tapasztalatára, képesítésére, vállalt feladatokra, szolgáltatási területére, elérhetőségére, rendelkezésre állására és díjazására vonatkozóan. Nem állíthat olyan végzettséget, engedélyt, referenciát vagy ellenőrzött státuszt, amellyel nem rendelkezik.

A gondozó kizárólag olyan feladatot vállalhat, amelyet megfelelően el tud látni, és amelyhez – ha a jogszabály megköveteli – rendelkezik az előírt képesítéssel, engedéllyel vagy nyilvántartási státusszal. A felhasználó felel azért, hogy a saját tevékenységére irányadó adózási, számlázási, engedélyezési, foglalkoztatási és szakmai szabályokat betartsa.

Tilos különösen: jogellenes, valótlan vagy megtévesztő tartalom közzététele; más személy személyes adatainak vagy képének jogosulatlan használata; hamis értékelés; zaklatás, fenyegetés, gyűlöletkeltés vagy jogellenes megkülönböztetés; csalás; kéretlen reklám vagy tömeges üzenetküldés; a Platform technikai védelmének megkerülése; más felhasználók adatainak jogosulatlan gyűjtése; valamint olyan tartalom közzététele, amely jogszabályt vagy harmadik személy jogát sérti.

A felhasználó csak olyan fényképet, dokumentumot és egyéb anyagot tölthet fel, amelyet jogosult felhasználni, és amelynek közzététele nem sérti más személy jogait. A felhasználó köteles különösen a gondozott személy, gyermek vagy más családtag adatainak és képeinek megosztása előtt meggyőződni arról, hogy erre jogosult.

8. Moderálás, bejelentések és intézkedések

Az Üzemeltető a felhasználói tartalmakat a rendelkezésére álló technikai és szervezési lehetőségek szerint moderálhatja. A moderálás nem jelent minden tartalom előzetes és teljes körű ellenőrzésére vállalt garanciát.

A felhasználó a gyanús, jogellenes, megtévesztő vagy veszélyes tartalmat az info@apolokereso.hu címen vagy a Weboldalon ténylegesen elérhető bejelentőfunkción keresztül jelentheti. A bejelentésben célszerű megjelölni a kifogásolt profilt/tartalmat, a probléma jellegét, a releváns körülményeket és – ha rendelkezésre áll – az alátámasztó bizonyítékot.

Az Üzemeltető a bejelentést a rendelkezésére álló információk alapján értékeli. Az ügy jellegétől és sürgősségétől függően kérhet pontosítást, ideiglenesen elrejtheti a tartalmat, figyelmeztetést küldhet, tartalmat távolíthat el, a fiókot korlátozhatja, felfüggesztheti vagy megszüntetheti, illetve szükség esetén illetékes hatósághoz fordulhat. Az intézkedés arányosságát a jogsértés súlya, ismétlődése, a veszély sürgőssége és az érintettek jogai alapján kell mérlegelni.

A felhasználó a vele szemben alkalmazott korlátozás vagy eltávolítás felülvizsgálatát az info@apolokereso.hu címen kérheti, megjelölve a döntést és a felülvizsgálat okát. Az Üzemeltető a kérelmet észszerű időn belül megvizsgálja. A jelen eljárás nem korlátozza a felhasználó jogszabályon alapuló panasz- vagy jogorvoslati lehetőségeit.

9. Gondozók ellenőrzése és képesítések

A profil létrehozása vagy a dokumentum feltöltése önmagában nem jelenti a gondozó személyazonosságának, képesítésének, szakmai gyakorlatának, büntetlen előéletének, referenciáinak vagy szolgáltatási minőségének igazolását.

Az Üzemeltető kizárólag olyan ellenőrzést tüntethet fel elvégzettként, amelyet ténylegesen végrehajtott, és amelynek terjedelmét belső eljárásrendje szerint dokumentálni tudja. Ha dokumentumellenőrzés történik, annak pontos tárgyát és

korlátait a felhasználók számára érthetően kell feltüntetni. Egy dokumentum vizuális ellenőrzése önmagában nem feltétlenül bizonyítja annak hitelességét, a képesítés aktuális érvényességét vagy a szakmai alkalmasságot.

Képesítéshez, működési nyilvántartáshoz, engedélyhez vagy más szakmai feltételhez kötött szolgáltatás esetén a gondozó felel a jogosultság megszerzéséért, fenntartásáért és a jogszerű szolgáltatásnyújtásért. A család a szolgáltatás igénybevétele előtt jogosult a szükséges képesítés és jogosultság bemutatását kérni, illetve azokat a megfelelő hivatalos forrásból ellenőrizni.

Az Üzemeltető nem vállal folyamatos szakmai felügyeletet vagy a gondozók tevékenységének folyamatos ellenőrzését. A Weboldalon nem használható olyan általános állítás – például „100%-ban ellenőrzött gondozók" –, amely a tényleges ellenőrzési folyamattal nem támasztható alá.

10. Egészségügyi, szakápolási és gondozási szolgáltatások

A Platform nem egészségügyi szolgáltató, és nem nyújt diagnózist, kezelést, gyógyszerelési utasítást vagy sürgősségi ellátást. A gondozó felel annak megítéléséért, hogy az adott feladatot a képesítése, szakmai jogosultsága és tényleges felkészültsége alapján jogszerűen vállalhatja-e.

A gondozó nem vállalhat képesítéshez vagy engedélyhez kötött tevékenységet az előírt jogosultság hiányában, és köteles a saját kompetenciahatárait betartani. A család köteles a szolgáltatás biztonságos nyújtásához szükséges, jogszerűen megosztható információkat pontosan átadni, és tisztázni a feladatokat, vészhelyzeti eljárást és kapcsolattartó személyeket.

A Platform nem garantálja, hogy a profilban megjelölt szolgáltatási kategória valamennyi eleme minden gondozó által jogszerűen végezhető. A családnak és a gondozónak a konkrét feladat megkezdése előtt tisztázniuk kell, hogy az milyen képesítést, engedélyt vagy más feltételt igényel.

11. Kapcsolatfelvétel és üzenetküldés

A kapcsolatfelvétel módját a Weboldalon ténylegesen elérhető funkció határozza meg. Ha a Platform belső üzenetküldést biztosít, a felhasználó azt kizárólag jogszerű kapcsolatfelvételre és a szolgáltatás előzetes egyeztetésére használhatja; ha ilyen funkció nem működik, a jelen pont csak a Platform által ténylegesen biztosított kapcsolatfelvételi módokra alkalmazandó.

A felhasználók az üzenetekben csak a kapcsolatfelvételhez szükséges adatokat osszák meg. Különleges személyes adatot – különösen egészségügyi adatot, diagnózist, gyógyszerelési információt, TAJ-számot vagy egészségügyi dokumentumot – lehetőség szerint ne küldjenek. Ha ilyen adat megosztása szükséges, azt kizárólag megfelelő jogalappal, a szükséges minimumra korlátozva, a címzett jogosultságának mérlegelésével tegyék meg.

A felhasználó felel azért, hogy a más személyre – különösen gondozottra, gyermekre vagy családtagra – vonatkozó adatot jogszerűen osztja meg. Az Üzemeltető hozzáférése az üzenetekhez, az üzenetek tárolása, megőrzése és moderálása kizárólag a tényleges technikai működés és a külön Adatkezelési tájékoztató szerint történhet.

12. Díjak, előfizetés és fizetés

A családok számára a keresés, a gondozói profilok megtekintése és a kapcsolatfelvétel a Weboldalon közzétett tájékoztatás szerint díjmentes. Az Üzemeltető jelen ÁSZF alapján a családokra nem számít fel foglalási díjat vagy a gondozó és a család közötti szolgáltatási díj után jutalékot.

A gondozók számára a regisztráció és a profil létrehozása a Weboldalon meghirdetett bevezető időszakban, 2026. december 31-ig díjmentes. Ezen időszak alatt a profil puszta fenntartásáért nem kerül felszámításra előfizetési díj vagy jutalék.

A bevezető időszak utáni előfizetés, profilkiemelés vagy más fizetős funkció csak akkor vezethető be, ha a felhasználó a megrendelés előtt világos tájékoztatást kap a szolgáltatás tartalmáról, a teljes fizetendő díjról és az adókról, az időtartamról, a fizetés módjáról, az esetleges automatikus megújulásról, a lemondásról és az elállási/felmondási jogról. Fizetős funkció csak a felhasználó kifejezett megrendelése alapján aktiválható; a jelen ÁSZF önmagában nem engedélyez automatikus terhelést.

A család és a gondozó egymás közötti díjazásáról, fizetéséről, számlázásáról, adózásáról, lemondásáról és esetleges visszatérítéséről a felek közvetlenül állapodnak meg. Az Üzemeltető nem kezeli a felek közötti szolgáltatási díjat, kivéve, ha egy későbbi, külön ismertetett és elfogadott funkció ezt kifejezetten lehetővé teszi.

Ha a Platformon később fizetős funkció indul, az ahhoz tartozó részletes feltételeket, fizetési szolgáltatót, számlázási adatokat és panaszkezelést a tényleges működés szerint kell kiegészíteni.

13. Keresési találatok, profilok és értékelések

A keresési találatok sorrendjét és a profilok megjelenését befolyásolhatják a keresési feltételek, a szolgáltatási kategória, a földrajzi távolság, a profil teljessége, a profil aktuális állapota, a felhasználó által megadott szűrők és a Weboldal működési szempontjai. Ha fizetett kiemelés kerül bevezetésre, annak tényét a felhasználók számára egyértelműen jelezni kell.

Értékelés csak valós, saját tapasztalat alapján tehető közzé. Tilos a hamis, manipulált, fizetettként el nem jelölt vagy más személy nevében engedély nélkül közzétett értékelés. Az Üzemeltető bejelentés vagy megalapozott gyanú esetén az értékelést felülvizsgálhatja, elrejtheti vagy eltávolíthatja.

A felhasználói értékelések és profiladatok nem minősülnek az Üzemeltető által tett szakmai garanciának. Az Üzemeltető ugyanakkor a jogszabályban előírt kötelezettségeinek megfelelően kezeli a jogellenes tartalmakra vonatkozó bejelentéseket.

14. A felhasználói tartalom felhasználása

A felhasználó a tartalom feltöltésével kijelenti, hogy annak közzétételére és a jelen pont szerinti felhasználás engedélyezésére jogosult. A felhasználó a tartalom tulajdonjogát vagy szerzői jogait nem ruházza át az Üzemeltetőre.

A felhasználó a tartalom feltöltésével az Üzemeltetőnek a Platform működtetéséhez szükséges, nem kizárólagos, a tartalom megjelenítésének és tárolásának idejére szóló felhasználási engedélyt ad. Ez az engedély a profil megjelenítésére, keresési találatokban való feltüntetésére, biztonsági mentésére és a Platform technikai működéséhez szükséges feldolgozására terjed ki. A tartalom reklámcélú, a Platform működésétől független felhasználásához külön engedély szükséges, ha jogszabály másként nem rendelkezik.

A felhasználó köteles haladéktalanul jelezni, ha a közzétett tartalom jogszerűsége vitatottá válik, vagy annak eltávolítása szükségessé válik.

15. Fiók felfüggesztése, megszüntetése és a szolgáltatás korlátozása

Az Üzemeltető az ÁSZF megsértése, valótlan adatközlés, csalásgyanú, más személy veszélyeztetése, jogellenes tartalom, a Platform biztonságának veszélyeztetése vagy jogszabályi kötelezettség esetén arányos intézkedést alkalmazhat. Az intézkedés lehet figyelmeztetés, tartalom elrejtése vagy eltávolítása, egyes funkciók korlátozása, a fiók ideiglenes felfüggesztése vagy megszüntetése.

Sürgős biztonsági vagy jogi kockázat esetén az Üzemeltető előzetes figyelmeztetés nélkül is intézkedhet. Amennyiben ez nem veszélyezteti a vizsgálatot vagy mások jogait, az Üzemeltető a felhasználót tájékoztatja az intézkedés lényeges okáról és a felülvizsgálat lehetőségéről.

A felhasználó a fiókja megszüntetését a Weboldalon elérhető funkción vagy az info@apolokereso.hu címen kérheti. A fiók megszüntetése nem érinti a korábban keletkezett követeléseket, a jogszabály alapján megőrzendő adatokat, illetve a már létrejött külön megállapodásokat.

16. A Platform elérhetősége és műszaki működése

Az Üzemeltető törekszik a Platform biztonságos és rendeltetésszerű működésére, de nem garantálja a folyamatos, megszakítás nélküli vagy hibamentes elérhetőséget. Karbantartás, frissítés, hálózati hiba, kibertámadás, szolgáltatói kiesés vagy más, észszerűen el nem hárítható körülmény miatt a szolgáltatás átmenetileg korlátozott lehet.

Az Üzemeltető jogosult a Platformot fejleszteni, módosítani, egyes funkciókat átalakítani vagy megszüntetni, amennyiben ez jogszabályba nem ütközik, és a felhasználók kötelező jogait nem sérti. Lényeges változás esetén az Üzemeltető észszerű tájékoztatást ad.

17. Felelősség

Az Üzemeltető a Platform technikai szolgáltatásáért a rá irányadó jogszabályok szerint felel. A jelen ÁSZF egyetlen rendelkezése sem zárhatja ki vagy korlátozhatja a jogszabály alapján ki nem zárható felelősséget, különösen a szándékosan okozott kárért, illetve az életet, testi épséget vagy egészséget károsító szerződésszegésért fennálló felelősséget.

Az Üzemeltető főszabály szerint nem felel a család és a gondozó között létrejött külön megállapodás teljesítéséért, a gondozó szakmai tevékenységéért, a felek közötti fizetésért, a felhasználók által közölt adatok teljes pontosságáért vagy a felhasználók egymás közötti magatartásáért, kivéve, ha a felelőssége jogszabály alapján fennáll.

A felhasználó felel a saját tartalmáért, a megadott adatok jogszerűségéért, a másik féllel folytatott egyeztetésért, a külön megállapodás tartalmáért, valamint a rá irányadó szakmai, adózási, engedélyezési és foglalkoztatási kötelezettségek teljesítéséért.

A Platform használatából eredő kockázatok csökkentése érdekében a felhasználóknak a kapcsolatfelvétel előtt ellenőrizniük kell a másik fél személyazonosságát, képesítését, referenciáit, díjait és a megállapodás lényeges feltételeit. Az Üzemeltető külön csalásmegelőzési tájékoztatót is közzétehet.

18. Adatvédelem, üzenetek és sütik

A személyes adatok kezelésének céljait, jogalapjait, címzettjeit, megőrzési idejét, az érintetti jogokat és a jogorvoslati lehetőségeket a külön Adatkezelési tájékoztató tartalmazza. Jelen ÁSZF nem helyettesíti az Adatkezelési tájékoztatót, és az adatkezelést ténylegesen leíró dokumentumnak kell megfelelnie a Weboldal működésének.

A felhasználók különösen kötelesek az egészségügyi adatokat és más különleges személyes adatokat a szükséges minimumra korlátozni. Más személy – különösen gondozott, gyermek vagy családtag – adatainak megosztása előtt meg kell győződni arról, hogy az adat közlésére megfelelő jogalap áll fenn.

A Weboldal használhat a működéshez feltétlenül szükséges technikai sütiket. Analitikai vagy marketingcélú sütik alkalmazására csak a vonatkozó szabályok szerinti tájékoztatás és – ahol szükséges – előzetes hozzájárulás alapján kerülhet sor. A ténylegesen használt sütikről külön süti tájékoztatót kell biztosítani.

19. Panaszkezelés és jogérvényesítés

A Weboldal működésével vagy az Üzemeltető saját szolgáltatásával kapcsolatos panasz az info@apolokereso.hu e-mail-címen nyújtható be. A panaszban célszerű megadni a panaszos nevét, elérhetőségét, az érintett profilt vagy funkciót, az esemény leírását, a panaszt alátámasztó adatokat és a kért intézkedést.

Az Üzemeltető a panaszt a mindenkor hatályos jogszabályok szerint vizsgálja ki és válaszolja meg. Ha jogszabály előírja, a panasz elutasításakor a válaszban tájékoztatást kell adni az illetékes hatóságról, békéltető testületről vagy más jogorvoslati lehetőségről.

A család és a gondozó közötti külön megállapodásból eredő vitát a felek elsődlegesen egymás között rendezik. Ez nem korlátozza a feleket abban, hogy bírósághoz, békéltető testülethez, fogyasztóvédelmi hatósághoz, adatvédelmi hatósághoz vagy más illetékes szervhez forduljanak, amennyiben erre jogszabály alapján jogosultak.

Az ÁSZF-re a magyar jog és a közvetlenül alkalmazandó európai uniós jog irányadó. Fogyasztóval szemben nem alkalmazható olyan kikötés, amely a fogyasztó kötelező jogait vagy a jogszabály szerinti illetékességi szabályokat kizárja.

20. Az ÁSZF módosítása

Az Üzemeltető az ÁSZF-et jogszabályváltozás, új funkció, a Platform működésének változása, biztonsági ok vagy más indokolt körülmény miatt módosíthatja. A módosítás szövegét és hatálybalépésének napját a Weboldalon közzé kell tenni. Lényeges módosítás esetén az Üzemeltető a felhasználókat a módosítás jellegéhez és a jogszabályi követelményekhez igazodó módon előzetesen tájékoztatja.

A módosítás nem alkalmazható visszamenőlegesen a felhasználó hátrányára, kivéve, ha ezt jogszabály megengedi vagy előírja. Új fizetős funkció vagy új díj csak az előzetes tájékoztatás és a szükséges kifejezett megrendelés után alkalmazható.

21. Elektronikus szerződéskötés és technikai tájékoztatás

A regisztráció vagy fizetős funkció megrendelése során a Weboldal felületének egyértelműen jeleznie kell a szerződéskötés lépéseit, a hibás adatbevitel javításának lehetőségét, a szerződéskötés nyelvét, valamint – ahol releváns – azt, hogy a szerződés elektronikus úton jön létre, és a felhasználó miként férhet hozzá az elfogadott feltételekhez.

Az Üzemeltetőnek biztosítania kell, hogy a felhasználó a megrendelés elküldése előtt ellenőrizhesse a bevitt adatokat, kijavíthassa a hibákat, és egyértelműen lássa a fizetési kötelezettségét. E pont végrehajtásához a weboldali regisztrációs és megrendelési folyamatot ténylegesen ennek megfelelően kell kialakítani.

22. Záró rendelkezések

Jelen ÁSZF a Weboldalon feltüntetett hatálybalépési naptól alkalmazandó. A mindenkor hatályos szövegnek a Weboldalon hozzáférhetőnek, menthetőnek és előhívhatónak kell lennie.

Az ÁSZF-et a közzététel előtt össze kell hangolni az Impresszummal, az Adatkezelési tájékoztatóval, a sütikezeléssel, a regisztrációs folyamattal, a tényleges üzenetküldési funkciókkal, a moderálási eljárással és a fizetési megoldásokkal. A jelen dokumentum nem helyettesíti a működési modellre szabott jogi ellenőrzést.